

Condições Gerais de Venda

1.- Preços de Venda

A Ésistemas® fatura os seus produtos e serviços aos preços estabelecidos e acordados com os seus clientes. A estes preços acrescem as taxas ou impostos em vigor no momento da emissão das faturas. A Ésistemas® reserva-se no direito de modificar os preços sem aviso prévio. Esta alteração não pressupõe alteração aos objetivos fixados salvo quando esta variação nos preços seja superior a 5%. Neste caso, as partes comprometem-se a negociar os objetivos inicialmente acordados.

2.- Entregas

Os custos de transporte são da responsabilidade dos clientes e o seu valor será calculado caso a caso em função do peso, volume e destino. Nos casos de encomendas através do site o consumidor estará isento de pagar portes de envio desde que o valor da sua encomenda seja superior a 200€.

Em encomendas através do site inferiores a esse valor a Ésistemas® reserva-se no direito de cobrar portes de envio ao cliente. Ressalve-se que o limite mínimo de 200€ para não pagar portes de envio através do site não se aplica às ilhas dos Açores e Madeira.

Todas as encomendas com destino às ilhas, realizadas através do site ou não, carecem de avaliação por parte do departamento administrativo da Ésistemas®, sendo regra a cobrança de portes de envio para esses destinos.

3.- Reclamações / Devoluções

As eventuais discrepâncias por defeito na mercadoria ou nas quantidades entregues, deverão ser anotadas na guia de transporte e comunicadas à Ésistemas® no prazo de 24h. As eventuais reclamações por qualquer outro motivo deverão ser comunicadas à Ésistemas® por escrito no prazo máximo de 30 dias a contar da data da fatura e sempre antes do vencimento da mesma.

A Ésistemas® reserva-se no direito de aceitar ou não as devoluções de mercadoria solicitada pelo cliente. Esta aceitação deverá observar as seguintes condições: mercadoria em perfeito estado, nas embalagens originais e que não esteja obsoleta.

Em qualquer caso, para realizar uma devolução aceite pela Ésistemas®, o cliente deverá enviar a mercadoria para o nosso armazém central, suportando os respetivos custos de transporte.

A Ésistemas® reserva-se no direito de não assumir reclamações de produtos não conformes nos casos em que o consumidor tenha tido conhecimento da não conformidade no ato da compra ou não puder razoavelmente ignorá-la.

4.- Penalizações

A Ésistemas® reserva-se no direito de aplicar penalizações nos seguintes casos:

- Pedido mínimo inferior a 500€ (sem IVA) será de forma automática debitado um custo extra de 15€ de penalização
- Pedido urgente (entrega em 24 horas)
- Devoluções por erros imputáveis ao Cliente
- Devoluções de produtos exclusivos do Cliente
- Armazenamento de mercadoria
- Outros, tais como, produtos com embalagens especiais.

O montante das penalizações deverá ser solicitado à Ésistemas®.

5.- Faturação

Salvo acordo em contrário a fatura de equipamento vendido, é sempre emitida e enviada no dia do despacho/entrega do material.

No caso de o equipamento contemplar instalação e de a mesma estar adjudicada, a fatura será emitida após assinatura do cliente da respetiva ordem de serviço, a confirmar a conclusão da mesma.

6.- Pagamento

O cliente deverá cumprir o pagamento nos prazos acordados com a Ésistemas®. Deverá verificar se o prazo de pagamento colocado na fatura corresponde aos prazos acordados inicialmente. No caso de existirem discrepâncias, deverá entrar em contacto com o Departamento de Controlo de Crédito e Cobranças da Ésistemas® para solucionar o problema. Na falta desta comunicação assume-se o prazo como aceite.

A concessão de descontos de pronto pagamento ou bonificações financeiras estará condicionada ao cumprimento pontual dos prazos acordados. Os descontos financeiros concedidos pela Ésistemas® incidem somente sobre o valor da mercadoria; o valor do IVA constante do documento que beneficie de desconto, deverá ser liquidado na sua totalidade. A concessão de descontos de pronto pagamento está condicionada ao cumprimento rigoroso dos prazos acordados.

Neste sentido o cliente concorda que a falta de pagamento de uma fatura ou relação de faturas envolve o seguinte:

A exigibilidade da fatura de maior valor, seja qual for a forma de pagamento e respetivo prazo. A aplicação da legislação relativa à morosidade e encargos eventuais por atrasos no pagamento e eventuais indemnizações. Possibilidade de retenção de novas encomendas até à regularização da conta corrente em mora, bem como a não atribuição de bonificações por volume de compras, nomeadamente, “rappels”.

7.- Garantias

A Ésistemas® não será em caso algum responsável por danos de qualquer natureza que poderão advir da inadequada utilização dos produtos comercializados. Compromete-se a entregar um produto de qualidade em conformidade com as especificações técnicas solicitadas e a informar o cliente por todos os meios disponíveis, de quais as regras de utilização do produto e as medidas de segurança a adotar.

A Ésistemas® não se responsabiliza pela adequação ou idoneidade dos seus produtos para usos concretos, uma vez que existem fatores que podem afetar o uso e rendimento dos mesmos e que estão sob a exclusiva responsabilidade, controle e conhecimento do cliente.

É de vital importância que a avaliação dos produtos seja feita para se adequar a necessidades específicas. O cliente assume todos os riscos e responsabilidades relacionadas com usos indevidos.

8.- Exportações

Certos produtos, devido à sua origem ou natureza, estão sobre regras e normativos nacionais e internacionais que restringem a sua exportação ou reexportação. Neste sentido a Ésistemas® e o cliente comprometem-se a adotar todas as medidas de modo a respeitar eventuais normas em vigor.

9.- Gestão de Embalagens e Resíduos

A lei em vigor sobre embalagens e resíduos prevê, que a gestão dos mesmos seja da responsabilidade do detentor final desses resíduos.

10.- Cumprimento da Lei

O cliente compromete-se a atuar em conformidade com a legislação nacional, europeia e qualquer outra concretamente aplicável, incluindo a respeitante à anticorrupção, obrigando-se a diligenciar no sentido de que o mesmo suceda com os seus quadros, associados e demais colaboradores, independentemente da natureza dos vínculos que o ligam aos mesmos, em relação a produtos e serviços Ésistemas®.

Em circunstância alguma, o cliente deixará de honrar este compromisso, declarando que se absterá de realizar, seja por si, seja por interposta pessoa, qualquer ação que possa corromper ou subornar qualquer autoridade ou funcionário público, mediante a realização ou promessa de realização, de dádivas, presentes, ofertas ou pagamentos. De igual modo, o cliente declara que não solicitará nem aceitará, seja diretamente, seja por interposta pessoa, quaisquer promessas, ofertas, dádivas, presentes ou pagamentos, bem como concessões, benefícios ou vantagens não justificáveis, sejam os mesmos de que natureza for, tendentes a favorecê-lo ou a terceiros, em detrimento de outras pessoas ou entidades.

No caso de a Ésistemas® vir a ter indícios de que o cliente incumpra as obrigações descritas nesta cláusula, poderá, sem prejuízo de qualquer outra medida que a Lei permita, suspender a relação comercial com o cliente, até que as eventuais investigações decorram, sem por este motivo o cliente tenha direito de reclamar por eventuais danos ou prejuízos que esta medida possa originar.

11.- Proteção de Dados

Em conformidade com o previsto no artigo 6.º da Lei 67/1998, de 26 de Outubro, relativa à Proteção de Dados de Carácter Pessoal, os dados de carácter pessoal recolhidos no presente contrato bem como os que derivem da relação contratual serão incluídos num ficheiro propriedade da Ésistemas.

12.- Jurisdição

Qualquer dúvida que possa surgir da interpretação ou aplicação das normas acima referidas serão da expressa responsabilidade do foro da Comarca de Matosinhos.

Os nossos produtos são comercializados com autorização das marcas parceiras da Ésistemas® Consultoria de Sistemas de Comunicação Visual e Multimédia, Lda.