

## DADOS DO CLIENTE

A preencher pelo cliente

Cliente / Entidade \_\_\_\_\_

Morada \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Contacto \_\_\_\_\_

Data prevista de montagem \_\_\_\_\_

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

A preencher pelo cliente

Marca \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_ N° Série \_\_\_\_\_

Data de compra \_\_\_\_\_ Em garantia  Sim  Não

## DIAGNÓSTICO DO CLIENTE

A preencher pelo cliente

Descrição da avaria \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## OUTROS DADOS

A preencher pelo cliente

**NOTA IMPORTANTE:** A ACEITAÇÃO DESTE RMA POR PARTE DO CLIENTE IMPLICA O PAGAMENTO DE UMA TAXA PARA CUSTOS DE ORÇAMENTAÇÃO QUE PODE VARIAR ENTRE OS 50€ E OS 100€ + IVA, DE ACORDO COM A MARCA DO EQUIPAMENTO EM QUESTÃO. ESTE VALOR SERÁ DEDUZIDO NA REPARAÇÃO ACEITE PELO CLIENTE, OU ENTÃO SERÁ LIQUIDADO NA ALTURA DA DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO EM CAUSA.

Obs. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Pessoa de Contacto

\_\_\_\_\_

## PRAZO PARA LEVANTAMENTO DOS EQUIPAMENTOS

**A** - OS EQUIPAMENTOS REPARADOS, NÃO REPARADOS E ORÇAMENTOS NÃO ACEITES DEVERÃO SER LEVANTADOS PELO CLIENTE NO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS COMUNICAÇÃO DA CONCLUSÃO DA REPARAÇÃO.

**B** - CASO O LEVANTAMENTO PELO CLIENTE OCORRA APÓS O REFERIDO PRAZO, A ÉSISTEMAS® COBRARÁ UMA TAXA DIÁRIA PELO ARMAZENAMENTO DO EQUIPAMENTO, AO PREÇO CONSTANTE DA RESPECTIVA TABELA, TAXA ESSA QUE SE APLICARÁ TANTO ÀS REPARAÇÕES EM GARANTIA, COMO ÀS REPARAÇÕES FORA DE GARANTIA.

**C** - SE O EQUIPAMENTO NÃO FOR LEVANTADO PELO CLIENTE NO PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS APÓS A DATA DE CONCLUSÃO E COMUNICAÇÃO DA REPARAÇÃO, (INCLUINDO EQUIPAMENTOS NÃO REPARADOS E ORÇAMENTOS NÃO ACEITES) O CLIENTE SERÁ AVISADO POR CARTA REGISTRADA COM AVISO DE RECEÇÃO, PARA PROCEDER AO LEVANTAMENTO DO EQUIPAMENTO NO PRAZO DE 8 (OITO) DIAS ÚTEIS, SOB COMUNICAÇÃO DE QUE NÃO O FAZENDO NAQUELE PRAZO, CONSIDERAR-SE-Á O EQUIPAMENTO ABANDONADO E A SUA PROPRIEDADE REVERTERÁ PARA A ÉSISTEMAS®, PELO PREÇO CORRESPONDENTE À REPARAÇÃO EFETUADA, NADA TENDO O CLIENTE A RECEBER. OS PORTES RESULTANTES ACRESCEM À DÍVIDA.

**D** - O NÃO LEVANTAMENTO DO EQUIPAMENTO EM CONFORMIDADE COM O PRECONIZADO NO AVISO PREVISTO NA ALÍNEA C CONFERE À ÉSISTEMAS® O DIREITO DE LHE DAR O DESTINO QUE ENTENDA CONVENIENTE.

**E** - OS EQUIPAMENTOS CUJOS ORÇAMENTOS NÃO SEJAM ACEITES, SÓ PODERÃO SER LEVANTADOS 48 (QUARENTA E OITO) HORAS APÓS A SUA NÃO ACEITAÇÃO.

### SEDE PORTO

RUA COMPANHIA DOS CAOLINOS Nº38, 4460-205 SENHORA DA HORA, MATOSINHOS - PORTUGAL, T +351 22 955 84 56 F +351 22 955 84 57

### DELEGAÇÃO LISBOA

CENTRO DE ESCRITÓRIOS PANORAMIC, AV. DO ATLÂNTICO - LOTE 1.19.02 - 6.02, 1990-019 PARQUE DAS NAÇÕES, LISBOA - PORTUGAL, T +351 21 240 50 70 F +351 21 092 06 09

