

DADOS DO CLIENTE

A preencher pelo cliente

Cliente / Entidade _____

Morada _____

E-mail _____

Contacto _____

Data prevista de montagem _____

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA

A preencher pelo cliente

Marca _____ Modelo _____ N° Série _____

Data de compra _____ Em garantia Sim Não

DIAGNÓSTICO DO CLIENTE

A preencher pelo cliente

Descrição da avaria _____

OUTROS DADOS

A preencher pelo cliente

NOTA IMPORTANTE: A ACEITAÇÃO DESTE RMA POR PARTE DO CLIENTE IMPLICA O PAGAMENTO DE UMA TAXA PARA CUSTOS DE ORÇAMENTAÇÃO QUE PODE VARIAR ENTRE OS 50€ E OS 100€ + IVA, DE ACORDO COM A MARCA DO EQUIPAMENTO EM QUESTÃO. ESTE VALOR SERÁ DEDUZIDO NA REPARAÇÃO ACEITE PELO CLIENTE, OU ENTÃO SERÁ LIQUIDADADO NA ALTURA DA DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO EM CAUSA.

Obs. _____

Pessoa de Contacto

PRAZO PARA LEVANTAMENTO DOS EQUIPAMENTOS

A - OS EQUIPAMENTOS REPARADOS, NÃO REPARADOS E ORÇAMENTOS NÃO ACEITES DEVERÃO SER LEVANTADOS PELO CLIENTE NO PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS COMUNICAÇÃO DA CONCLUSÃO DA REPARAÇÃO.

B - CASO O LEVANTAMENTO PELO CLIENTE OCORRA APÓS O REFERIDO PRAZO, A ÉSISTEMAS® COBRARÁ UMA TAXA DIÁRIA PELO ARMAZENAMENTO DO EQUIPAMENTO, AO PREÇO CONSTANTE DA RESPECTIVA TABELA, TAXA ESSA QUE SE APLICARÁ TANTO ÀS REPARAÇÕES EM GARANTIA, COMO ÀS REPARAÇÕES FORA DE GARANTIA.

C - SE O EQUIPAMENTO NÃO FOR LEVANTADO PELO CLIENTE NO PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS APÓS A DATA DE CONCLUSÃO E COMUNICAÇÃO DA REPARAÇÃO, (INCLUINDO EQUIPAMENTOS NÃO REPARADOS E ORÇAMENTOS NÃO ACEITES) O CLIENTE SERÁ AVISADO POR CARTA REGISTADA COM AVISO DE RECEÇÃO, PARA PROCEDER AO LEVANTAMENTO DO EQUIPAMENTO NO PRAZO DE 8 (OITO) DIAS ÚTEIS, SOB COMUNICAÇÃO DE QUE NÃO O FAZENDO NAQUELE PRAZO, CONSIDERAR-SE-Á O EQUIPAMENTO ABANDONADO E A SUA PROPRIEDADE REVERTERÁ PARA A ÉSISTEMAS®, PELO PREÇO CORRESPONDENTE À REPARAÇÃO EFETUADA, NADA TENDO O CLIENTE A RECEBER. OS PORTES RESULTANTES ACRESCEM À DÍVIDA.

D - O NÃO LEVANTAMENTO DO EQUIPAMENTO EM CONFORMIDADE COM O PRECONIZADO NO AVISO PREVISTO NA ALÍNEA C CONFERE À ÉSISTEMAS® O DIREITO DE LHE DAR O DESTINO QUE ENTENDA CONVENIENTE.

E - OS EQUIPAMENTOS CUJOS ORÇAMENTOS NÃO SEJAM ACEITES, SÓ PODERÃO SER LEVANTADOS 48 (QUARENTA E OITO) HORAS APÓS A SUA NÃO ACEITAÇÃO.